

# Télétravail en confinement

En raison de la crise du COVID 19, le télétravail s'est généralisé dans de nombreuses entreprises dans un contexte difficile.



## Une implantation en situation de crise

- Début soudain, sans préparation
- Imposé, à temps plein
- Dans le contexte anxiogène de l'épidémie
- En période de confinement, à domicile, dans l'environnement familial

Entrainant une modification des habitudes et nécessitant une adaptation rapide.

Les premiers retours des salariés concernant le vécu de cette expérience mettent en évidence :

- Les sursollicitations qui rendent difficile le maintien de l'équilibre vie professionnelle- vie personnelle,
- Le rapport au temps qui s'efface
- Les difficultés liées aux espaces de travail (absence de pièce dédiée, taille du logement ...)
- Le sentiment de culpabilité par rapport au travail, par rapport au rôle parental
- Le sentiment d'injustice par rapport à la possibilité de faire ou non du télétravail, par rapport à la répartition de la charge de travail ...

## Un effet loupe

La situation qui préexistait en termes d'organisation du travail, de relation au sein du collectif ... est amplifiée par l'implantation du télétravail



L'implantation du télétravail dans la situation de crise actuelle à un effet sur les facteurs de risques psychosociaux

### Charge de travail :

- + de charge mentale
- Trop d'activité ou ennui
- Complexité des tâches
- Interruptions fréquentes ...

### Autonomie et marge de manœuvre

- Ne pas décider comment on travaille
- Absence de contrôle
- Sentiment d'être livré à soi-même
- Injonctions paradoxales ...

### Exigences émotionnelles

- Stress ambiant + d'agressivité
- Peur
- Contact avec la souffrance de l'autre ...

### Relation sociale

- + de tensions
- Dégradation des rapports entre collègues, avec la hiérarchie ou absence de rapports
- - de visibilité sur le travail : sentiment d'injustice

### Conflit de valeur

- Qualité empêchée
- Possibilité de pouvoir garantir la sécurité des salariés, du public ...

### Insécurité de l'emploi

- Incertitude pour l'avenir

Pour les travailleurs pendant cette période les points de vigilances sont nombreux



### Attention

Isolement

Hyperconnexion

Difficultés à gérer l'autonomie

Déséquilibre vie privée vie professionnelle

Manque de suivi de l'activité

Difficultés à maintien des liens avec le collectif de travail

...

Réussir l'implantation du télétravail dans un contexte de crise est un défi pour les entreprises, les **managers** ont une place centrale dans le processus. Ils doivent contribuer à restaurer un **sentiment de sécurité**. Ils ont un rôle essentiel à jouer dans le soutien aux équipes. Le mot clé est **la confiance** à construire avec les équipes.

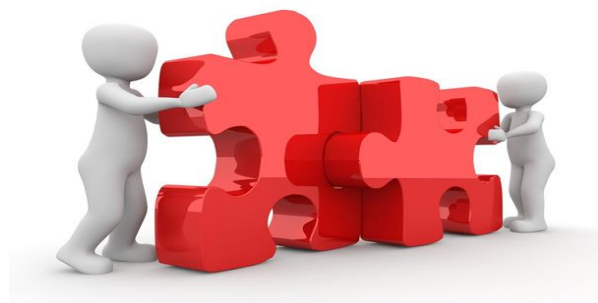
### Rôle des managers

Relayer les informations

Etre attentif aux signes de souffrance

Répondre aux besoins d'appartenance collective

Soutenir la solidarité et la cohésion dans les équipes



Mais aussi **donner du sens**, organiser et réguler le travail, apporter **feed-back** et reconnaissance.

Pour tenir ce rôle central il est important qu'ils soient soutenus et accompagnés.

Face à ces nombreux défis le service de santé au travail est un allié



### **Le SST de la MSA Lorraine vous accompagne**

Vous pouvez les contacter :

Département 54 au 03 83 50 35 64

Département 88 au 03 29 64 88 57

Département 57 au 03 87 55 76 19

### **Pour aller plus loin :**

INRS : <http://www.inrs.fr/risques/teletravail-situation-exceptionnelle/ce-qu-il-faut-retenir.html>

ANACT : <https://www.anact.fr/>

FFPP : [http://www.psychologues-psychologie.net/documents/covid19/3-2-employeurs-salaries-representants-du-personnel\\_prevention-des-rps-en-temps-de-covid-19-29-03-2020.pdf](http://www.psychologues-psychologie.net/documents/covid19/3-2-employeurs-salaries-representants-du-personnel_prevention-des-rps-en-temps-de-covid-19-29-03-2020.pdf)

Ministère du travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/proteger-les-travailleurs/article/fiches-conseils-metiers-pour-les-salaries-et-les-employeurs>

